

## POLITICA PER LA QUALITÀ E IMPEGNO DELLA DIREZIONE

CiEffe inizia la propria attività nel 2005 con lo scopo di supportare Istituzioni e Organizzazioni territoriali nella ricerca e nello sviluppo di interventi formativi concretamente rispondenti alle necessità emergenti dalla continua trasformazione del mercato del lavoro e delle relazioni internazionali.

La formazione è il core business di questa società fondata e tutt'ora condotta da Daniela Bonomini, amministratore unico. I primi anni vengono investiti nella crescita di un pool di professionisti qualificati e fidelizzati per la progettazione, erogazione e rendicontazione di percorsi formativi professionalizzanti realizzati in collaborazione con varie Associazioni di categoria e con l'Ente pubblico. E' qui che l'azienda inizia a sperimentare servizi formativi complessi ricadenti in percorsi programmati dalle politiche attive provinciali e comunitarie. CiEffe quindi, assicura un buon radicamento sul territorio di Trento (dove ha sede legale e operativa), dal 2018 anche a Bolzano dove ha una seconda sede operativa e anche *una terza sede operativa in via viale S. Eufemia, 194/A -25135 Brescia*; affiancando Enti ed imprese nella realizzazione di Piani di sviluppo e crescita professionale.

### SERVIZI NELLA FORMAZIONE4

- ✓ **osservatorio continuo su bandi e avvisi pubblici** per la copertura finanziaria di piani di formazione e riqualificazione del personale aziendale
- ✓ **analisi del fabbisogno** d'impresa e **bilancio delle competenze**
- ✓ **reperimento di incentivi** e finanziamenti adatti alla singola realtà
- ✓ **piani formativi finanziati**: progettazione – sviluppo – monitoraggio dei risultati
- ✓ piani di **aggiornamento professionale e riqualificazione** dello staff aziendale
- ✓ percorsi di **specializzazione** per singoli lavoratori
- ✓ possibilità di confronto con **professionisti**, esperti di settore, formatori senior
- ✓ organizzazione di **seminari e workshop** su temi d'attualità
- ✓ organizzazione di **tirocini formativi** e valutazione di **curricula**
- ✓ attività di **coaching** e accompagnamento individuale
- ✓ esperienze outdoor e **team building** aziendali
- ✓ *erogazione di formazione a distanza su piattaforme web dedicate*;
- ✓ organizzazione di **visite guidate e viaggi studio**
- ✓ **laboratori informatici e linguistici** per l'innovazione e l'internazionalizzazione d'impresa.

### VISION AZIENDALE

Nello svolgimento di tutte queste attività CiEffe mira a trovare il contesto per conoscere, comprendere e capire le tematiche rivolte al mondo del lavoro, sia dal punto di vista delle aziende che delle risorse, nella convinzione che da queste esperienze nasce e si sviluppa il radicamento sul territorio, le competenze nella progettazione e gestione di percorsi formativi e di orientamento, l'implementazione di metodologie formative valide e la costruzione di strumenti di monitoraggio e validazione efficaci.

Pertanto, la presente Politica della Qualità di CIEFFE s.r.l ha tre obiettivi principali:

- 1) mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei propri clienti e partner;
- 2) agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dei collaboratori;
- 3) effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso.

La CIEFFE s.r.l desidera rinnovare la certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, in quanto costituisce un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato privato e pubblico in particolare, nonché un'evidenza degli sforzi profusi da CIEFFE s.r.l nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i propri clienti e partner.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di **CIEFFE s.r.l** è improntato su un approccio di *risk-based thinking* che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

**CIEFFE s.r.l** persegue i propri obiettivi quindi nel rispetto ed attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 e ai seguenti criteri:

- **Sostenibilità ed etica aziendale.**
- **Disponibilità e professionalità sempre adeguate alle esigenze degli stakeholder e del mercato di riferimento;**
- **Valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;**
- **Analisi costante del contesto e dei requisiti del mercato di riferimento, al fine di fronteggiare tempestivamente il mercato e soddisfare al meglio le parti interessate;**
- **Migliorare continuamente l'immagine della società in termini di trasparenza e affidabilità sul mercato.**

La Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti descritti nel Sistema Gestione Qualità e la verifica dell'applicazione di quanto stabilito.

L'Alta Direzione

Il Responsabile Qualità

